

หลักสูตรวิชา **ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานและบริการ**..... จำนวน.....๓๐.....ชั่วโมง  
 กศน. อำเภอเกาะพะงัน  
 สำนักงาน กศน.จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		จำนวนเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อวิทยากร
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ			
๑	ช่องทางการประกอบอาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการและบริการ	๑. เพื่อให้ผู้เรียนเล็งเห็นความเป็นไปได้ในการประกอบอาชีพธุรกิจท่องเที่ยวและบริการได้	๑. ความสำคัญ ลักษณะทั่วไป และความเป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ	๑	-			
๒.	ทักษะการประกอบอาชีพ	๑. มีมารยาทในการเข้าสังคมและให้บริการ ๒. เข้าใจเทคนิคในการต้อนรับนักท่องเที่ยวและการให้บริการที่ถูกต้อง ๓. ผู้เรียนมีจิตบริการ	๑. มารยาทในการเข้าสังคมให้บริการ ๒. เทคนิคในการต้อนรับนักท่องเที่ยวและการให้บริการ ๓. Service mind จิตบริการ	๕	๑๖			

หลักสูตรวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ จำนวน ๓๐ ชั่วโมง  
 กศน. อำเภอเกาะพะงัน  
 สำนักงาน กศน. จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		จำนวนเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อวิทยากร
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ			
๒.	ทักษะการประกอบอาชีพ (ต่อ)	๔. ผู้เรียนสามารถอ่านใจผู้รับบริการได้ ๕. ผู้เรียนสามารถจินตนาการความต้องการของผู้รับบริการได้ ๖. ผู้เรียนมีจิตใจที่พร้อมให้บริการในทันที ๗. ผู้เรียนมีจิตแห่งความห่วงใย และการอำลาจากกัน	๔. Mind reading การอ่านใจผู้รับบริการ ๕. Imaginative Mind จินตนาการความต้องการของผู้รับบริการ ๖. Instant responding mind มีจิตใจที่พร้อมให้บริการในทันที ๗. Concerning Farewell mind จิตแห่งความห่วงใย และการอำลาจากกัน					

หลักสูตรวิชา **ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ** ..... จำนวน **๓๐** ชั่วโมง  
 กศน. อำเภอเกาะพะงัน  
 สำนักงาน กศน. จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		จำนวนเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อวิทยากร
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ			
๓.	การบริหารจัดการใน การประกอบอาชีพ ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและบริการ	๑. สามารถบริหาร จัดการในการประกอบ อาชีพภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวและบริการได้ ๒. สามารถกำหนด รูปแบบในการ ประกอบอาชีพ ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและบริการ ได้	๑. การเลือกทำเลที่ตั้งร้าน ๒. การจัดและตกแต่งหน้า ร้าน ๓. การคิดราคาต้นทุนและ การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน ๔. การขาย/ การให้บริการ ๕. การส่งเสริมการขาย/ การ บริการ ๖. การทำบัญชีร้านค้าอย่าง ง่าย ๗. รูปแบบการประกอบ อาชีพภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยวและบริการ	๒	๔			

หลักสูตรวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและบริการ..... จำนวน.....๓๐.....ชั่วโมง  
 กศน. อำเภอเกาะพะงัน  
 สำนักงาน กศน.จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่	เรื่อง	จุดประสงค์การเรียนรู้	เนื้อหา	จำนวนชั่วโมง		จำนวนเป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อวิทยากร
				ทฤษฎี	ปฏิบัติ			
๔.	การเขียนโครงการและการประเมินโครงการ	๑. เพื่อให้ผู้เรียนอธิบายลักษณะการเขียนโครงการอาชีพที่ดี ๒. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงการอาชีพได้	๑. การเขียนโครงการอาชีพ ๒. การประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของโครงการอาชีพ	๑	๑			

ลงชื่อ.....  
 (นางสาวอริสา ม่องศรี)

ลงชื่อ.....  
 (นางสาวรัชฎา โสมเพชร)  
 .....ผอ.กศน.อำเภอเกาะพะงัน