



ที่ ศธ ๐๗๐๗๑/**๘๙๙**

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต
๗๓/๔๔ ถนนดำรง ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต
จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับร้องเรียนและคุ้มครองการละเมิดสิทธิ์ด้านเดอดส์ เพศภาวะและความเป็นกลุ่ม
ประชาชนประจำบางต่อการถูกเลือกปฏิบัติ Crisis Response System (CRS) “สวัสดี ปกป้อง”

เรียน ผู้อำนวยการ ศกร.ระดับอำเภอทุกแห่ง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต ได้ดำเนินการส่งเสริมการเข้าถึงความเป็นธรรมและการ
คุ้มครองสิทธิ์ของกลุ่มประชาชนประจำบาง เช่น ผู้ติดเชื้อเอชไอวี กลุ่มหลากหลายทางเพศ ผู้ใช้สารเสพติด ผู้
ประกอบอาชีพบริการ และประชาชนกลุ่มอื่นที่มีความเสี่ยงในการถูกเลือกปฏิบัติ วันเนื่องมาจากสถานะสุขภาพเพศ
ภาวะ หรืออัตลักษณ์ของบุคคล เพื่อให้การดูแลและคุ้มครองสิทธิ์ของบุคคลกลุ่มดังกล่าวมีประสิทธิภาพและ
สามารถเข้าถึงกระบวนการร้องเรียนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว จึงได้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองสิทธิ์ “สวัสดี
ปกป้อง” (Crisis Response System - CRS) ซึ่งเป็นระบบออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถ แจ้งเหตุการณ์เลือก
ปฏิบัติ หรือการถูกละเมิดสิทธิ์ผ่านช่องทางที่ปลอดภัย โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และ ประสานงานเพื่อหาทาง
แก้ไขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ นั้น

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต แจ้งระบบรับร้องเรียนและ
คุ้มครองการละเมิดสิทธิ์ด้านเดอดส์ เพศภาวะและความเป็นกลุ่มประจำบางต่อการถูกเลือกปฏิบัติ
Crisis Response System (CRS) “สวัสดี ปกป้อง” ให้ ศกร.ระดับอำเภอทุกแห่ง และ ประชาสัมพันธ์ให้
ผู้เรียนและประชาชนทั่วไป เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือ
กิจกรรมในพื้นที่ โดยสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “สวัสดี ปกป้อง” ในรูปแบบสื่อออนไลน์ YouTube รายละเอียด
ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรเชษฐ์ สุนทรารถ)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอเมืองภูเก็ต
รักษาราชการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดภูเก็ต

งานประชาสัมพันธ์
โทร. ๐ ๗๖๒๒ ๑๙๐๑
โทรสาร ๐ ๗๖๒๒ ๓๓๐๕



YouTube ปกป้อง (CRS)

“เรียนดี มีความสุข”